



City and County of San Francisco  
Department of Public Health

Mayor Edwin Lee  
Barbara Garcia, Director

Population Health Division  
Community Health Equity & Promotion Branch

[www.sfdph.org](http://www.sfdph.org)

## 2016 Annual Tobacco Retailer Mailing

May 23, 2016

To all Tobacco Retailers:

Thank you for complying with San Francisco tobacco sales policies. We would like to draw your attention to a few important items that have been updated in 2016.

There is a new amendment to San Francisco Health Code Article 19H that increases the minimum age to purchase tobacco products from 18 to 21 years of age. California also passed a new law that raises the minimum age to purchase tobacco products to 21 years of age, effective June 9<sup>th</sup>, 2016. This means that tobacco products can only be sold to persons 21 years or older in San Francisco and throughout California. Anyone selling tobacco products must check a valid ID to ensure a person is 21 years or older before completing the sale.

As a reminder, tobacco products "means (1) any product containing, made, or derived from tobacco or nicotine that is intended for human consumption, whether smoked, heated chewed, absorbed, dissolved, inhaled, snorted, or sniffed, or ingested by any other means, including, but not limited to, **cigarettes, cigars, little cigars, chewing tobacco, pipe tobacco, bidis or snuff**; (2) any device or component, part, or accessory that delivers nicotine alone or combined with other substances to the person using the device including but not limited to **electronic cigarettes, cigars, or pipes, whether or not the device or component is sold separately.**" Anyone purchasing any of these products must be 21 years of age or older.

The San Francisco Police Department routinely conducts decoy operations for electronic cigarettes as well as traditional cigarettes. Selling electronic or traditional cigarettes to a person under 21 years of age may result in the suspension of a tobacco sales permit. During the suspension period, the retailer will not be allowed to sell any of the products regulated under Article 19 of the Health Code (all tobacco products listed above.)

We would also like to remind you that San Francisco Health Code Article 19F requires that business owners/operators place "no smoking" signs at entryways/exits from the building.

More information regarding this amendment is included in this mailing on an enclosed fact sheet. Information on how to obtain non-smoking signs or more detail about this and other tobacco sales and use laws can be accessed at the SFDPH website at <https://www.sfdph.org/dph/EH/Air/Smoking.asp>. For questions, send an email to [DPH.Smoke\\_Free@sfdph.org](mailto:DPH.Smoke_Free@sfdph.org).

A handwritten signature in black ink that reads "Tomás Aragón".

Tomás J. Aragón, MD, DrPH  
Health Officer, City & County of San Francisco  
Director, Population Health Division  
San Francisco Department of Public Health



## Minimum Age to Purchase Tobacco is Now 21

San Francisco Health Code Article 19H has been amended to increase the minimum age to purchase tobacco products from 18 to 21 years of age. California State law also raised the minimum age to purchase tobacco products to 21 years of age, effective **June 9<sup>th</sup>, 2016**. Anyone attempting to purchase tobacco products must be 21 or older. Anyone selling tobacco products must check a valid ID to ensure a buyer is 21 years or older before selling. This is the exact same procedure as selling alcohol.

### Tobacco Products Include:



Cigarettes



Cigars



Cigarillos/Little Cigars  
 (ex. Swisher Sweets, Black & Mild, etc)



Smokeless/  
 Chewing Tobacco



Electronic Cigarettes



Vape Pens/Vaporizers



E-Liquids



Hookah

### California Driver's Licenses and ID Cards Make It Very Easy

Anyone under the age of 21 is issued the **VERTICAL (up and down)** card. If the person has a vertical driver's license or ID, they are **NOT ALLOWED** to purchase tobacco products.

Anyone over the age of 21 will have a **HORIZONTAL (sideways)** driver's license or ID. They are allowed to purchase tobacco products.



**VERTICAL-  
 UNDER AGE 21  
 NOT ALLOWED  
 TO PURCHASE  
 TOBACCO  
 PRODUCTS**



**HORIZONTAL- OVER AGE 21  
 ALLOWED TO PURCHASE  
 TOBACCO PRODUCTS**

**DON'T FORGET TO CHECK BIRTHDATES ON OTHER FORMS OF IDENTIFICATION** (passports and other state identification cards)



## How to Comply with the San Francisco Tobacco Permit Ordinance (Health Code Article 19H)

NOTE: This is different from the State Board of Equalization License.

**New California State Law and San Francisco Health Code has raised the minimum sales age for tobacco to 21 years of age. A person MUST BE 21 or older to buy tobacco products effective June 9, 2016.**

### What are the legal requirements of the tobacco permit ordinance?

- Retailers of traditional or electronic cigarettes must obtain their tobacco permit from the Health Department and renew it annually
- Post the red tobacco permit in a place that is visible to the public – **this permit is only issued at time of application. DO NOT THROW IT AWAY**
- Post the License Certificate from the Office of the Tax Collector – **this certificate is issued annually after fees are paid.**
- Comply with the following tobacco control laws:
  1. Illegal to sell tobacco or electronic cigarettes to anyone under **21 years of age** – **MUST CHECK ID FOR ELECTRONIC CIGARETTE SALES**
  2. Illegal to sell tobacco or electronic cigarettes via Tobacco Self Service Merchandising (clerk must get the tobacco product for the customer) – **NO COUNTER TOP DISPLAYS OF ELECTRONIC CIGARETTES**
  3. Illegal to sell traditional or electronic cigarettes through a vending machine
  4. Smoke free workplace law (prohibits smoking or electronic cigarette usage in enclosed workplaces)
  5. Comply with local, state, or federal law applicable to tobacco products or tobacco sale.

### What are the Penalties if I don't comply with the Tobacco Permit Ordinance requirements?

Suspensions: Violation of any of the tobacco control laws listed above and/or selling without a tobacco permit may result in permit suspension as follows:

- Up to 90 days for the first violation
- Up to 6 months for the second violation within 12 months of the first violation
- Up to 1 year suspension for the third and subsequent violation if within 12 months of prior violation.

Administrative Penalties: In addition, non-compliance with the San Francisco Tobacco Permit Ordinance may result in administrative penalties. Penalty fees for violation of the tobacco control laws listed above and/or selling without a tobacco permit are as follows:

- Up to \$100 for the first violation
- Up to \$200 for the second violation
- Up to \$500 for the third violation
- Each day of selling without a permit is a separate violation



## Paano Makatugon sa Ordinansa sa Pahintulot para sa Tabako ng San Francisco (Health Code Article 19H)

TANDAAN: Ito ay iba sa Konseho ng Estado sa Lisensya ng Pagkakapantay-pantay.

**Itinaas ng Batas ng Estado ng California at Health Code ng San Francisco ang pinakamababang edad para sa pagbebenta ng tabako sa 21 taong gulang. Ang isang tao ay**

### Ano ang mga legal na pangangailangan ng ordinansa para sa pahintulot para sa produktong tabako?

- Ang mga retailer ng mga tradisyonal o electronic na mga sigarilyo ay kinakailangang kumuha ng kanilang pahintulot para sa produktong tabako mula sa Kagawaran ng Kalusugan at i-renew ito taun-taon.
- Ipaskil ang pulang pahintulot para sa produktong tabako sa isang lugar na nakikita ng publiko – **ini-issue lamang ang pahintulot na ito sa oras ng aplikasyon. HUWAG ITONG ITAPON**
- Ipaskil ang License Certificate mula sa Opisina ng Kolektor ng Buwis – **ang certificate na ito ay ini-issue taun-taon pagkatapos mabayaran lahat ng bayarin.**
- Sumunod sa mga sumusunod na batas ng pag-kontrol sa tabako:
  1. Illegal ang magbenta ng tabako o electronic na sigarilyo sa sinumang nagkakaedad ng mababa sa **21 taong gulang** – **KAILANGANG SURIIN ANG ID PARA SA PAGBEBENTA NG ELECTRONIC NA SIGARILYO**
  2. Illegal ang magbenta ng tabako o mga electronic na sigarilyo sa pamamagitan ng Tobacco Self Service Merchandising (kailangang kunin ng clerk ang produkto ng tabako para sa customer) – **WALANG MGA COUNTER TOP DISPLAY NG MGA ELECTRONIC NA SIGARILYO**
  3. Illegal ang magbenta ng tradisyonal o mga electronic na sigarilyo sa pamamagitan ng isang vending machine
  4. Batas ng smoke free na lugar ng trabaho (ipinagbabawal ang paninigarilyo o paggamit ng electronic na sigarilyo sa naka-enclose na lugar ng trabaho)
  5. Sumunod sa batas ng lokal, estado o federal na inilalapat sa mga produkto ng tabako o pagbebenta ng tabako.

### Ano ang Mga Kaparusahan kung hindi ako sumunod sa mga kinakailangan ng Ordinansa sa Pahintulot para sa Produktong Tabako?

**Suspensyon Mga:** Ang paglabag sa alinman sa mga batas sa pagpigil ng tabakong nakalista sa itaas at/o pagbebenta nang walang pahintulot para sa produktong tabako ay maaaring magresulta sa suspensyon ng pahintulot ayon sa sumusunod:

- Hanggang 90 araw para sa unang paglabag
- Hanggang sa 6 na buwan para sa ikalawang paglabag sa loob ng 12 buwan ng unang paglabag
- Hanggang sa 1 taong suspension para sa ikatlo at susunod na paglabag sa loob ng 12 buwan ng naunang paglabag.

**Administratibong Kaparusahan Mga:** Bilang karagdagan, ang hindi pagsunod sa Ordinansa sa Pahintulot para sa Produktong Tabako ng San Francisco ay maaaring magresulta sa mga administratibong kaparusahan. Mga kaparusahang pagbabayad para sa paglabag ng mga batas sa pagpigil sa tabakong nakalista sa itaas at/o pagbebenta nang walang pahintulot para sa produktong tabako ayon sa sumusunod:

- Hanggang sa \$100 para sa unang paglabag
- Hanggang sa \$200 para sa ikalawang paglabag
- Hanggang sa \$500 para sa ikatlong paglabag
- Ang bawat araw ng pagbebenta nang walang pahintulot ay isang hiwalay na paglabag



## Làm thế nào để tuân thủ Pháp Lệnh Về Giấy Phép Bán Thuốc Lá San Francisco (Bộ Luật Sức Khỏe, Điều 19H)

LƯU Ý: Pháp lệnh này khác với Giấy Phép Hội Đồng Quân Bình Tiểu Bang.

**Luật Tiểu Bang California và Bộ Luật Sức Khỏe San Francisco đã tăng độ tuổi tối thiểu được mua thuốc lá lên 21 tuổi. Thanh niên PHẢI ĐỦ 21 TUỔI trở lên mới được mua các sản phẩm thuốc lá – có hiệu lực từ ngày 09 tháng 06 năm 2016.**

### Đâu là các yêu cầu pháp lý của pháp lệnh về giấy phép bán thuốc lá?

- Đại lý thuốc lá truyền thống hoặc thuốc lá điện tử phải có giấy phép bán thuốc lá của Sở Y Tế và phải gia hạn hàng năm
- Niêm yết giấy phép bán thuốc lá đồ ở địa điểm dễ thấy nơi công cộng – **giấy phép này chỉ được cấp vào thời điểm nộp đơn. KHÔNG ĐƯỢC VỨT GIẤY PHÉP NÀY**
- Niêm yết Giấy Chứng Nhận Cấp Phép của Văn phòng thuế vụ – **giấy chứng nhận này được cấp hàng năm sau khi đã đóng phí.**
- Tuân thủ các quy định kiểm soát thuốc lá sau:
  1. Bán thuốc lá truyền thống hoặc thuốc lá điện tử cho bất cứ người nào dưới **21 tuổi** là bất hợp pháp – **PHẢI KIỂM TRA THẺ CĂN CƯỚC KHI BÁN THUỐC LÁ ĐIỆN TỬ**
  2. Bán thuốc lá truyền thống hoặc thuốc lá điện tử qua Quầy thuốc lá tự phục vụ là bất hợp pháp (nhân viên bán hàng phải đưa sản phẩm thuốc lá cho khách) – **KHÔNG ĐẶT THUỐC LÁ ĐIỆN TỬ LÊN KỆ ĐỂ BÀN**
  3. Bán thuốc lá truyền thống hoặc thuốc lá điện tử qua máy bán hàng tự động là bất hợp pháp
  4. Luật nơi làm việc không khói thuốc (cấm hút thuốc hoặc sử dụng thuốc lá điện tử tại nơi làm việc khép kín)
  5. Tuân thủ luật pháp địa phương, tiểu bang hoặc liên bang hiện đang áp dụng cho việc bán thuốc lá hoặc các sản phẩm thuốc lá.

### Sẽ có các Hình phạt nào nếu tôi không tuân thủ các yêu cầu của Pháp Lệnh Về Giấy Phép Bán Thuốc Lá?

**Đình chỉ giấy phép:** Vi phạm bất kỳ quy định kiểm soát thuốc lá nào liệt kê ở trên và/hoặc bán thuốc lá không có giấy phép có thể bị đình chỉ giấy phép như sau:

- Lên đến 90 ngày đối với vi phạm lần đầu
- Lên đến 6 tháng đối với vi phạm lần hai trong vòng 12 tháng kể từ khi vi phạm lần đầu
- Đình chỉ lên đến 1 năm đối với vi phạm lần ba và vi phạm lần sau nếu xảy ra trong vòng 12 tháng kể từ lần vi phạm trước.

**Xử phạt hành chính:** Ngoài ra, không tuân thủ Pháp Lệnh Về Giấy Phép Bán Thuốc Lá San Francisco còn có thể bị xử phạt hành chính. Mức phạt cho vi phạm các quy định kiểm soát thuốc lá liệt kê ở trên và/hoặc bán thuốc lá không có giấy phép như sau:

- Lên đến \$100 đối với vi phạm lần đầu
- Lên đến \$200 đối với vi phạm lần hai
- Lên đến \$500 đối với vi phạm lần ba
- Mỗi ngày bán thuốc lá không có giấy phép đều được tính là một lần vi phạm riêng biệt





## كيفية الالتزام

### بتصريح المرسوم الخاص بتجارة التبغ في سان فرانسيسكو

### والمعروف بـ (قانون الصحة المادة 19H)

ملحوظة: تختلف هذه عن رخصة مجلس المعادلة بالولاية

تم رفع الحد الأدنى للسنة فيما يخص بيع التبغ إلى سن 21 سنة في قانون ولاية كاليفورنيا الجديد وكذلك في القواعد الخاصة بالصحة لولاية سان فرانسيسكو. وعلى ذلك، يجب أن يكون سن الشخص 21 عام أو أكثر ليتمكن من شراء منتجات التبغ ويسري هذا بداية من تاريخ 6 يونيو 2016.

#### ما هي المتطلبات القانونية لمرسوم تصريح التبغ؟

- يجب على باعة التبغ و السجائر الالكترونية الحصول على التصريح الخاصة بهم من وزارة الصحة وتجديده سنويًا.
- تعليق وإشهار تصريح التبغ ذو اللون الأحمر في مكان يكون واضحًا ومرئيًا للعامة، هذا تصريح يصدر فقط في وقت تقديم الطلب. يجب المحافظة عليه وعدم إتلافه أو رميه
- تعليق وإشهار شهادة الترخيص الصادرة عن مكتب محصلي الضرائب - يتم إصدار هذه الشهادة سنويًا بعد دفع الرسوم.
- الامتثال لقوانين تجارة التبغ التالية :
  1. ممنوع منعا باتا بيع التبغ أو السجائر الالكترونية إلى أي شخص دون سن 21 عامًا – يجب التأكد من بطاقة الهوية للشخص قبل بيع السجائر الالكترونية.
  2. ممنوع منعا باتا بيع التبغ أو السجائر الالكترونية عن طريق الخدمة الذاتية (يجب أن يحضر موظف البيع منتج التبغ للزبون بنفسه) - لا يسمح بعرض السجائر الالكترونية على أرفف العرض.
  3. تجارة السجائر أو السجائر الالكترونية من خلال آلة البيع الأوتوماتيكية غير قانونية
  4. الامتثال لقانون العمل الخالي من الدخان (يحظر التدخين وكذلك تدخين السجائر الالكترونية في أماكن العمل المغلقة)
  5. الامتثال لكافة القوانين المحلية وعلى صعيد الولاية، و على صعيد القانون الاتحادي المطبقة على منتجات التبغ أو على التجارة بها.

#### ما هي العقوبات إذا لم تمتثل لمتطلبات قانون التبغ؟

التجميد: انتهاك أي من قوانين مراقبة التبغ المذكورة أعلاه و / أو بيع التبغ دون تصريح قد يتسبب في تجميد التصريح على النحو التالي:

- المخالفة الأولى تؤدي إلى تجميد التصريح لمدة تصل إلى 90 يوما
  - المخالفة الثانية، إذا كانت في غضون 12 شهرا من المخالفة الأولى، تصل إلى التجميد 6 شهور
  - المخالفة الثالثة واللاحقة، إذا كانت في غضون 12 شهرا من مخالفته مسبقه، تصل إلى التجميد 1 سنة.
- العقوبات الإدارية: بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، عدم الامتثال لقانون تصريح التبغ في سان فرانسيسكو يؤدي إلى عقوبات إدارية: وهي عقوبة الغرامة المالية لانتهاك قوانين تجارة التبغ المذكورة أعلاه و / أو بيع تبغ دون ترخيص، وهي كما يلي:
- ما يصل إلى 100 دولار للانتهاك الأول
  - ما يصل إلى 200 دولار للانتهاك الثاني
  - ما يصل إلى 500 دولار للانتهاك الثالث
  - كل يوم للبيع دون ترخيص يشكل انتهاكًا منفصل



三藩市縣政府  
公共衛生局

環境衛生分局  
252-3800

## 如何遵守三藩市煙草牌照法令 ( 健康法第 19H 章 )

注意：此與州評稅局牌照不同

新的加州法律和三藩市健康條例經已修訂，將販售香煙的最低法定年齡提高至 **21 歲**。因此，必須年滿 **21 歲** 之人士方可購買煙草相關產品，並在 **2016 年 6 月 9 日** 生效。

### 煙草牌照法令有什麼法律規定？

- 傳統或電子煙零售商必須向衛生局取得煙草牌照，並每年續期。
- 在公眾當眼的地方貼出紅色的煙草牌照 - 此牌照只在申請時發出。請不要丟掉。
- 貼出稅收局的牌照證明書 - 此證明書在每年付款後發出。
- 遵守以下煙草控制法例：
  1. 向任何二十一歲以下人士出售煙草或電子煙均屬違法 - 出售電子煙必須檢查身份證；
  2. 使用自助服務出售煙草或電子煙均屬違法 ( 必須由售貨員為顧客取煙草商品 ) - 不可在櫃台上陳列電子煙；
  3. 透過售賣機出售傳統或電子煙屬違法；
  4. 工作地點不准吸煙法 ( 禁止在室內吸煙或使用電子煙 )
  5. 必須遵守本地，本州和聯邦適用有關煙草產品或售賣煙草的法例。

### 如我不遵守煙草牌照法將有什麼處分？

暫停牌照：違反上述任何控制煙草的法律 / 無售賣煙草執照而出售煙草，可導致以下停牌處分：

- 首次違例可暫停牌至九十天
- 在首次違例後十二個月內第二次違例可暫停牌至六個月
- 在之前有違例的十二個月內第三次或更多次違例，可暫停牌至一年

行政處分：此外，不遵守三藩市煙草法令亦可導致行政處分。違反上述任何控制煙草的法律 / 無售賣煙草執照而出售煙草，罰款如下：

- 首次違例罰款可至\$100
- 第二次違例罰款可至\$200
- 第三次違例罰款可至\$500
- 每天無牌照出售煙草屬分開違例計



## Cómo cumplir con la Ordenanza de San Francisco para Permisos de Tabaco (Código de Salud Cláusula 19H)

NOTA: Esto es diferente de la licencia de la Directiva Estatal de Impuestos sobre Ventas, Uso y Otros.

**La nueva ley de California y la Norma de salud de San Francisco han elevado la edad mínima para poder comprar tabaco a 21 años. Una persona DEBE TENER 21 AÑOS por lo menos para comprar productos con tabaco a partir del 9 de junio de 2016.**

### ¿Cuáles son los requisitos legales de la Ordenanza para Permisos de Tabaco?

- Los minoristas que venden cigarrillos tradicionales o electrónicos deben obtener su permiso del Departamento de Salud para vender tabaco y renovarlo anualmente.
- Deben fijar el permiso rojo de tabaco en un lugar visible al público –**este permiso se otorga únicamente al momento de solicitarlo. NO LO TIRE.**
- Fijar la Licencia Certificada de la Oficina del Recaudador de Rentas – **Este certificado se otorga anualmente después del pago de cuotas.**
- Cumplir con las siguientes leyes para el control del tabaco:
  1. Es ilegal vender tabaco o cigarrillos electrónicos a menores de **21 años de edad** – ES OBLIGATORIO HACER UN CONTROL DE IDENTIDAD PARA LAS VENTAS DE CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS
  2. Es ilegal vender tabaco por medio de Mercadería de Auto-Servicio (un empleado debe obtener el producto de tabaco para el cliente) – NO SE PERMITE EXHIBIR CIGARRILLOS ELECTRÓNICOS EN EL MOSTRADOR
  3. Es ilegal vender cigarrillos tradicionales o electrónicos por medio de máquinas automáticas;
  4. La ley para sitios laborales libres de humo de tabaco (prohíbe fumar o usar cigarrillos electrónicos en lugares de trabajo encerrados);
  5. Cumplir con toda ley local, estatal, o federal aplicable a productos de tabaco o ventas de tabaco.

### ¿Cuáles son las consecuencias si no cumpla con los requisitos de la Ordenanza para Permisos de Tabaco?

Suspensiones: La infracción de cualquiera de las leyes sobre control del tabaco, listadas anteriormente, o vender tabaco sin permiso para ventas de tabaco, resultará en una suspensión como se describe a continuación:

- Hasta 90 días por la primera infracción
- Hasta 6 meses por la segunda infracción si ocurre dentro de 12 meses de la primera infracción
- Hasta 1 año de suspensión por la tercera y subsiguientes infracciones si ocurren dentro de 12 meses de infracciones anteriores.

Castigos Administrativos: Adicionalmente, el incumplimiento con la Ordenanza para Permisos de Tabaco de San Francisco puede resultar en castigos administrativos. Las multas por infracción de las leyes sobre control de tabaco, listadas anteriormente, o vender tabaco sin permiso para ventas de tabaco son las siguientes:

1. Hasta \$100 por la primera infracción
2. Hasta \$200 por la segunda infracción
3. Hasta \$500 por la tercera infracción
4. Cada día de venta de licor sin permiso es infracción separada





## Preventing Sales to Minors Guide for Store Managers

### 1. Comply With the Laws

- ✓ Educate yourself about the laws and penalties
- ✓ Educate your new employees on policies
- ✓ Develop and follow store policies
- ✓ Train and monitor your clerks
- ✓ Put up reminder posters about laws
- ✓ Obtain and display your tobacco license



### 2. Develop Store Policies

- ✓ Develop a written company policy that employees must read and sign, which should require that:
  1. Employees to ask for valid government-issued photo ID and to check the age of anyone who looks younger than age 30
  2. Employees regularly review the laws regarding tobacco sales, including newer regulations on minimum purchasing age and electronic cigarettes

### 3. Train Your Clerks and Employees

- ✓ To ask for ID from anyone who looks younger than age 30
- ✓ To accept only valid government-issued IDs
- ✓ To CHECK the age on the ID and confirm the customer is over age 21
- ✓ To identify and know about any electronic cigarettes/vapes/e-liquids that your store sells
- ✓ To check for expiration dates on various IDs (other state IDs or international passports)
- ✓ To check if the ID picture matches the person
- ✓ How to refuse a sale

**IMPORTANT:  
Include time  
for clerks to  
practice  
calculating the  
age and ways  
to refuse a  
sale.**

### 4. Remind Your Employees to Follow Store Policies

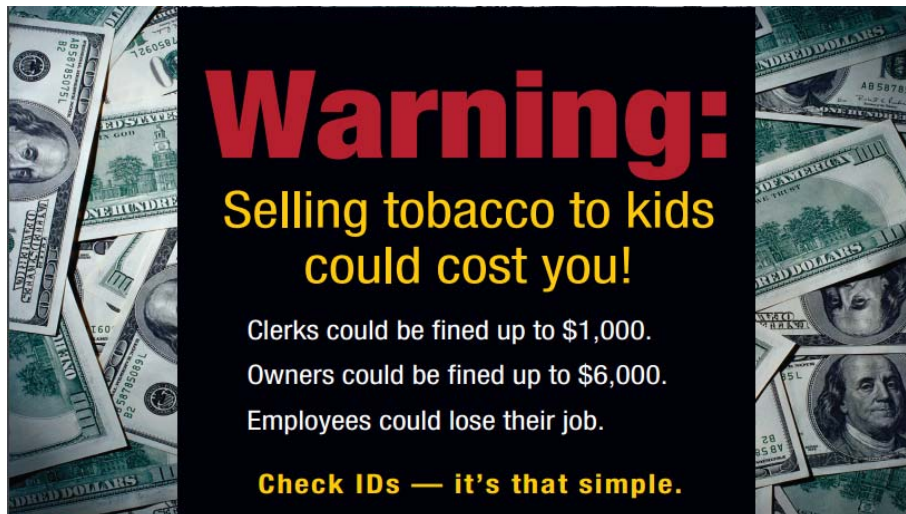
- ✓ Emphasize to employees that checking IDs is necessary — no matter how many people are in line
- ✓ Remind your employees that state and local enforcement agencies conduct tobacco compliance checks
- ✓ Caution employees that store owners AND clerks may be cited, which may result in a fine, criminal record, and suspension of permit to sell any tobacco products

**Preventing sales to minors depends on commitment and action  
by YOU and YOUR EMPLOYEES**



## 5. Use Reminders and Other Aids

- ✓ Display the “Can he buy cigarettes?” and “Warning: Selling tobacco to kids could cost you” posters where employees will read it (tobaccofreecatalog.org)
- ✓ Place calendars and other age-of-sale reminders by all registers to assist clerks to calculate age when needed
- ✓ Use register screen pop-ups as reminders to check age
- ✓ Install electronic scanning devices or other age verification devices, and teach employees how to use them and NOT to override them!



## 6. Monitor Your Clerks

- ✓ Observe your clerks and give prompt feedback on what they are doing right and what they are doing wrong
- ✓ Conduct periodic secret shopper programs to check on your store's compliance
- ✓ Follow through with rewards and consequences

### Points to Remember

- You are responsible for knowing and making sure your employees follow the laws
- Tobacco laws for minors are being enforced and an illegal sale to a minor will cost you!
- Make sure your employees are trained and monitored to help avoid illegal sales and fines
- Make sure your employees are aware of new electronic cigarette policies