

# ¿Qué hago si el humo de un fumador entra a mi casa?

## Cómo empezar

No siempre es fácil resolver el problema del humo ajeno que entra a su casa. Empiece con el Paso 1, la solución más sencilla, y después siga los otros pasos si es necesario. Con un poco de tiempo y esfuerzo, usted podría encontrar la manera de evitar que el humo ajeno entre a su casa.



Ilustrado de Janet Cleland

## Paso 1 –Hablar con el fumador

1. **Sea cortés.** Explíquelo a su vecino cómo su humo les hace daño a usted y a su familia. Pídale que fume en otro lugar donde el humo no pueda afectar a su familia. Muchos fumadores no se dan cuenta de cómo su hábito de fumar les hace daño a otros y cuando se enteran desean evitarlo.
2. **Trate de llegar a un acuerdo.** El vecino tal vez acepte fumar afuera o lejos de las ventanas y ventilas, o fumar menos frecuentemente o solamente durante ciertas horas.
3. **Mantenga la calma y sea flexible.** La meta es reducir el humo que entre a su casa. Cualquier medida que le ayude a lograrlo es buena.

## Paso 2 –Hablar con el propietario o gerente de la propiedad

1. **Pídale ayuda al propietario** informándole del problema. Muchos propietarios no quieren que se fume en sus edificios y puede ser que agradezcan que les haya avisado. También sabrán si el contrato de alquiler del vecino le permite fumar.
2. **El propietario puede hablar con su vecino** para llegar a un acuerdo sobre cómo reducir el humo.

### Llevar un registro de la entrada del humo puede ayudar a solucionar el problema

Cada vez que entre humo a su casa, anote el día, la hora, la frecuencia y por dónde parece que entra. Esto le ayudará a explicar la situación tranquilamente a otras personas y mantenerse enfocado en buscar una solución.

## ¿Qué puedo hacer si ni el fumador ni el propietario cooperan?

### La ley de San Francisco sobre el humo proveniente de otros

No se permite fumar en ninguna **ÁREA INTERNA COMÚN**, como los pasillos, cuartos de lavandería y área de buzones de los edificios multifamiliares. Sí se permite fumar dentro de los apartamentos si el contrato de alquiler no lo prohíbe. Lea la ley en [San Francisco Health Code](#)

## Paso 3 –Llame al 311

**311 es el sistema de servicio al cliente de San Francisco.** Marque 311 si llama de San Francisco (fuera de SF, llame al (415) 701-2311 o visite [www.sf311.org](http://www.sf311.org)). En 311 podrán comunicarle con Salud Ambiental para que ellos le ayuden si el propietario no hace cumplir una prohibición de fumar. También pueden darle más información y recursos.

## Paso 4- Contacte al supervisor de su distrito

**El consejo de supervisores aprueba las leyes municipales.** Es importante que ellos escuchen las voces de las personas que representan. Si suficientes personas les escriben sobre el mismo problema (el humo ajeno), tal vez puedan crear una nueva ley que lo resuelva. Busque los datos de contacto de su supervisor en: [www.sfbos.org](http://www.sfbos.org)

## Recursos sobre el humo en su casa

1. [California's Laws About Landlord Smoking Policies \(Las leyes de California sobre los propietarios y el fumar\)](#)
2. [ChangeLab Solutions – Smoke Free Housing Fact Sheets \(Hojas informativas sobre las viviendas libres de humo\)](#)
3. [San Francisco Tobacco Laws \(Las leyes de San Francisco sobre el tabaco\)](#)